

โครงการอบรม  
หลักสูตรมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) รุ่นที่ ๖ ภาษาอังกฤษ  
ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต  
ร่วมกับ  
กรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน รัฐบาลได้มีนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวในรูปแบบต่างๆ อันจะนำมาซึ่งรายได้ให้กับประเทศ ตามเป้าหมายที่รัฐบาลได้วางแผนไว้ ผู้ประกอบวิชาชีพมัคคุเทศก์จึงมีบทบาทสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ที่ประกอบการวิชาชีพมัคคุเทศก์ต้องเป็นผู้ที่รู้จริงและรู้จักเกี่ยวกับมรดกของชาติ และต้องมีภาพลักษณ์ที่ดีในการให้บริการ สัมกับเป็นมัคคุเทศก์มืออาชีพ

ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีพันธกิจในด้านการพัฒนาและฝึกอบรมให้แก่บุคคลทั่วไป ได้ตระหนักต่อภารกิจอันสำคัญนี้ อีกทั้งยังได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดีมาตลอดจากกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา จึงมีความประสงค์ขอมีส่วนร่วมดังกล่าว จัดโครงการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ทั่วไป (ต่างประเทศ) รุ่นที่ ๖ ภาษาอังกฤษ เพื่อผลิตมัคคุเทศก์ซึ่งเป็นบุคลากรที่สำคัญในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเตรียมความพร้อมและส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศไทย ในการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
- ๒) เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจ และพัฒนาขีดความสามารถด้านมารยาท จรรยาบรรณ ภาษาต่างประเทศและเทคนิคต่างๆ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่มัคคุเทศก์ที่มีประสิทธิภาพ ให้เหมาะสมกับการเป็นมัคคุเทศก์อาชีพ
- ๓) เพื่อช่วยสนับสนุนให้รัฐบาลมีรายได้ตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ร่วมกับกรมการท่องเที่ยว กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

๓. อาจารย์ผู้สอน / วิทยากร

โครงสร้างหลักสูตรการอบรม รวมทั้งสิ้น ๓๔๘ ชั่วโมง

๑. ภาคความรู้วิชาการ	จำนวน ๑๘๐ ชั่วโมง
• ๑. วิชาความรู้พื้นฐาน	จำนวน ๕๔ ชั่วโมง
๑.๑ การท่องเที่ยวและนโยบายส่งเสริมการท่องเที่ยวของรัฐบาล วิทยากร : วิทยากรจากกรมการท่องเที่ยว	จำนวน ๓ ชั่วโมง

- ๑.๒ พฤติกรรมนักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างประเทศ จำนวน ๖ ชั่วโมง  
วิทยากร : อาจารย์ทนนชัย สิทธิเกษร
- ๑.๓ จิตวิทยาการบริการ และมนุษยสัมพันธ์ จำนวน ๖ ชั่วโมง  
วิทยากร : ดร.นรินทร์ แจ่มจำรัส มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ๑.๔ วาทศิลป์ (การพูดในที่ชุมชน) จำนวน ๖ ชั่วโมง  
วิทยากร : อาจารย์ไชยรงค์ เจริญเมือง
- ๑.๕ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวและมัคคุเทศก์ทั่วไป จำนวน ๓ ชั่วโมง  
วิทยากร : วิทยากรจากกรมการท่องเที่ยว
- ๑.๖ สถานการณ์เศรษฐกิจ สังคมและการเมืองในปัจจุบัน จำนวน ๓ ชั่วโมง  
วิทยากร : รศ.ดร.ธำรงค์ อุดมไพจิตรกุล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ๑.๗ ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไทย จำนวน ๖ ชั่วโมง  
วิทยากร : ผศ.ชาติชาย ร่มสนธิ์
- ๑.๘ ระบบนิเวศ สิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ จำนวน ๖ ชั่วโมง  
วิทยากร : ผศ.ดร.กิติชัย รัตนะ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ๑.๙ ความปลอดภัยของนักท่องเที่ยว จำนวน ๙ ชั่วโมง  
วิทยากร : พ.ต.ท.ธัชพงศ์ สารวานากูร (กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว)  
และ อาจารย์เพลินตา พิพัฒน์สมบัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ๑.๑๐ ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการให้บริการในธุรกิจ จำนวน ๓ ชั่วโมง  
การจัดการประชุมการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล การจัดนิทรรศการ  
(MICE : Meeting Incentive, Convention and Exhibition)  
วิทยากร : ดร.ชมพูนุช จิตติถาวร มหาวิทยาลัยนานาชาติสแตมฟอร์ด
- ๑.๑๑ การคิดวิเคราะห์เชิงบูรณาการเพื่อการท่องเที่ยว จำนวน ๓ ชั่วโมง  
วิทยากร : คุณขจร วีระใจ รองอธิบดีกรมการท่องเที่ยว

● ๒. ภาคความรู้เฉพาะอาชีพ

จำนวน ๑๒๖ ชั่วโมง

- ๒.๑ บทบาทหน้าที่ จรรยาบรรณและวิถีปฏิบัติของมัคคุเทศก์ทั่วไป จำนวน ๑๘ ชั่วโมง  
วิทยากร : อาจารย์ไชยรงค์ เจริญเมือง , อาจารย์กัณฑ์บัณฑิต ฉันทศักดิ์  
และอาจารย์เสงี่ยม เอกโชติ
- ๒.๒ ประวัติศาสตร์ไทยเพื่อการท่องเที่ยว จำนวน ๑๒ ชั่วโมง  
วิทยากร : ศ.ดร.ม.ร.ว.สุริยวุฒิ สุขสวัสดิ์
- ๒.๓ สังคมไทย จำนวน ๖ ชั่วโมง  
วิทยากร : ผศ.ดร.ผดุง พรหมมูล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ๒.๔ วัฒนธรรมไทย จำนวน ๖ ชั่วโมง  
วิทยากร : ผศ.ดร.ผดุง พรหมมูล มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ๒.๕ พุทธศาสนาและศาสนาอื่นๆ ในประเทศไทย จำนวน ๖ ชั่วโมง  
วิทยากร : รศ.ดร.สรรเสริญ อินทร์ตัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- ๒.๖ ประวัติศาสตร์ศิลปะและโบราณคดีในประเทศไทย จำนวน ๒๔ ชั่วโมง  
วิทยากร : ศ.ดร.ม.ร.ว.สุริยวุฒิ สุขสวัสดิ์

๒.๗	วรรณคดีไทย เพื่อการท่องเที่ยว วิทยากร : อาจารย์พรสวรรค์ อัมรานนท์	จำนวน ๖ ชั่วโมง
๒.๘	นาฏศิลป์ และดนตรีไทย วิทยากร : อาจารย์ประสาธ ทองอร่าม และอาจารย์วินทนี ม่วงบุญ	จำนวน ๖ ชั่วโมง
๒.๙	เทศกาลและงานประเพณีไทย วิทยากร : ดร.จิรานุช โสภา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	จำนวน ๖ ชั่วโมง
๒.๑๐	อาหาร และขนมและผลไม้ไทย วิทยากร : ผศ.เอกพล อ่อนนุ่มพันธุ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	จำนวน ๖ ชั่วโมง
๒.๑๑	มรดกและภูมิปัญญาไทย วิทยากร : ดร.จิรานุช โสภา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	จำนวน ๖ ชั่วโมง
๒.๑๒	ทรัพยากรทางการท่องเที่ยวที่สำคัญของไทยและการอนุรักษ์ วิทยากร : ผศ.ดร.กิติชัย รัตน์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์	จำนวน ๖ ชั่วโมง
๒.๑๓	หลักการจัดการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน วิทยากร : อาจารย์พราริมา ศรีระทุ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	จำนวน ๖ ชั่วโมง
๒.๑๔	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับงานบริการของสายการบินและธนาคาร วิทยากร : อาจารย์บวรลักษณ์ เกื้อสุวรรณ	จำนวน ๖ ชั่วโมง
๒.๑๕	พิธีการเข้าออกราชอาณาจักรและพิธีการทางศุลกากร วิทยากร : พ.ต.ท.ดร.พงษ์นคร นครสันติภาพ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	จำนวน ๖ ชั่วโมง

**๒. ภาคความรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) จำนวน ๖๐ ชั่วโมง**

- เน้นการสนทนาในชีวิตประจำวัน
  - การใช้ภาษาอังกฤษในการพูดในที่ชุมชน
  - การใช้ภาษาในอาชีพภาคเกษตร (หลักการพากย์ทัวร์)
  - มารยาทในการใช้ภาษาต่างๆ การเจรจาต่อรอง
  - การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า การรับโทรศัพท์
  - ทบทวนหลักภาษา ทบทวนการเขียน
  - เน้นให้มีการฝึกพูดในภาษาอังกฤษให้มากที่สุด โดยจะใช้เนื้อหาทางวิชาการ ภาคความรู้เฉพาะอาชีพ และความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
- วิทยากร : ศ.ดร.ม.ร.ว.สุริยวุฒิ สุขสวัสดิ์, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรเดช ชื่นประภาณุสรณ์ และอาจารย์ทนนชัย สิทธิเกษร

๓. ภาคการศึกษาออกสถานที่ ๖ เส้นทาง

จำนวน ๑๐๘ ชั่วโมง

เส้นทางที่ ๑ พระบรมมหาราชวัง และวัดสำคัญ ๆ ในกรุงเทพมหานคร

- พระบรมมหาราชวัง
- วัดพระศรีรัตนศาสดาราม
- วัดพระเชตุพนวิมลมังคลารามราชวรมหาวิหาร
- วัดอรุณราชวรารามราชวรมหาวิหาร
- วัดสุทัศน์เทพวรารามราชวรมหาวิหาร
- วัดบวรนิเวศวิหารราชวรมหาวิหาร
- วัดไตรมิตรวิทยารามวรวิหาร
- วัดเบญจมบพิตรดุสิตวนารามราชวรวิหาร
- พระที่นั่งวิมานเมฆ

เส้นทางที่ ๒ จังหวัดลำปาง ลำพูน เชียงใหม่และเชียงราย

จังหวัดลำปาง

- วัดพระธาตุลำปางหลวง

จังหวัดลำพูน

- วัดพระธาตุหริภุญชัยวรมหาวิหาร

จังหวัดเชียงใหม่

- วัดเชียงใหม่
- วัดพระสิงห์วรมหาวิหาร
- วัดเจดีย์หลวง
- วัดเจ็ดยอด
- วัดสวนดอก
- ศูนย์หัตถกรรมบ่อสร้าง

จังหวัดเชียงราย

- สามเหลี่ยมทองคำ
- เมืองโบราณเชียงแสนและวัดป่าสัก
- วัดพระแก้ว

เส้นทางที่ ๓ จังหวัดกำแพงเพชร พิษณุโลก สุโขทัยและกำแพงเพชร

จังหวัดกำแพงเพชร

- อุทยานประวัติศาสตร์กำแพงเพชร
- วัดพระสี่อิริยาบถ
- วัดช้างรอบ

จังหวัดพิษณุโลก

- วัดพระศรีมหาธาตุวรมหาวิหาร

จังหวัดสุโขทัย

- อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย

- อุทยานประวัติศาสตร์ศรีสัชนาลัย
- วัดมหาธาตุ
- วัดศรีสวาย
- วัดศรีชุม
- วัดช้างล้อม
- วัดเจดีย์เจ็ดแถว
- วัดนางพญา
- วัดพระศรีรัตนมหาธาตุเชลียง

เส้นทางที่ ๔ จังหวัดบุรีรัมย์ สุรินทร์ ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ อุบลราชธานีและนครราชสีมา

จังหวัดบุรีรัมย์

- อุทยานประวัติศาสตร์พนมรุ้ง
- ปราสาทเมืองต่ำ

จังหวัดศรีสะเกษ

- ปราสาทสระกำแพงใหญ่

จังหวัดสุรินทร์

- ปราสาทศรีขรภูมิ

จังหวัดอุบลราชธานี

- วัดทุ่งศรีเมือง
- พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติอุบลราชธานี

จังหวัดอำนาจเจริญ

- พระมิ่งมงคลมิ่งเมือง

จังหวัดนครราชสีมา

- อุทยานประวัติศาสตร์พิมาย
- พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติพิมาย

เส้นทางที่ ๕ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ลพบุรี อ่างทองและสิงห์บุรี

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

- พระราชวังบางปะอิน
- อุทยานประวัติศาสตร์พระนครศรีอยุธยา
- วัดพนัญเชิงวรวิหาร
- วัดใหญ่ชัยมงคล
- วัดไชยวัฒนาราม
- วัดพระศรีสรรเพชญ์
- วิหารพระมงคลบพิตร
- วัดมหาธาตุ
- วัดหน้าพระเมรุ
- วัดราชบูรณะ



### จังหวัดลพบุรี

- พระปรางค์สามยอด
- พระบรมราชานุสาวรีย์สมเด็จพระนารายณ์มหาราช
- พิพิธภัณฑ์สถานแห่งชาติสมเด็จพระนารายณ์
- พระนารายณ์ราชนิเวศน์

### จังหวัดอ่างทอง

- วัดขุนอินทประมูล

### จังหวัดสิงห์บุรี

- อนุสาวรีย์วีรชนค่ายบางระจัน
- อุทยานค่ายบางระจัน

### เส้นทางที่ ๒ จังหวัดราชบุรี เพชรบุรี กาญจนบุรี และนครปฐม

#### จังหวัดราชบุรี

- ตลาดน้ำดำเนินสะดวก
- วัดพระศรีรัตนมหาธาตุ

#### จังหวัดเพชรบุรี

- วัดใหญ่สุวรรณาราม
- วัดเกาะแก้วสุทธาราม

#### จังหวัดกาญจนบุรี

- พิพิธภัณฑ์อักษะเขลยศึก
- สะพานข้ามแม่น้ำแคว
- สุสานทหารสัมพันธมิตรดอนรัก

#### จังหวัดนครปฐม

- วัดพระปฐมเจดีย์

### ๔. ระยะเวลาการอบรม

ระหว่างวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๕๖ - ๑๓ ตุลาคม ๒๕๕๖

วันเสาร์ - วันอาทิตย์ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

รับสมัครวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๖ - ๘ มีนาคม ๒๕๕๖

ในวันและเวลาราชการ วันจันทร์ - ศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๗.๓๐ น.

### ๕. จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ภาษา อังกฤษ จำนวน ๘๐ คน

### ๖. ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

ค่าสมัครสอบคัดเลือก

๓๐๐ บาท (สามร้อยบาทถ้วน)

## ค่าธรรมเนียมในการฝึกอบรม

**๓๙,๐๐๐ บาท (สามหมื่นเก้าพันบาทถ้วน)** นี้ รวมทั้งคู่มือ ค่าบัตรประจำตัวผู้เข้ารับการอบรม ค่าวิทยากร ค่าเอกสารประกอบการอบรม ค่าทัศนศึกษา ที่พักโรงแรม ค่าพาหนะ และค่าอาหารบางมื้อในการศึกษานอกสถานที่ต่างจังหวัด

### ๗. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิ์สมัครเข้าอบรม

- ๑) สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าขึ้นไป
- ๒) มีสัญชาติไทย และอายุไม่ต่ำกว่า ๑๘ ปีบริบูรณ์ (นับถึงวันรับสมัคร)
- ๓) เป็นผู้ที่มีความรู้ภาษาอังกฤษในระดับสื่อสารได้
- ๔) ไม่เป็นโรคพิษสุราเรื้อรัง หรือยาเสพติดให้โทษ หรือโรคติดต่อร้ายแรง
- ๕) ไม่เป็นผู้วิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ หรือเป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ
- ๖) ไม่เคยรับโทษจำคุกโดยพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ
- ๗) กรณีจบการศึกษาจากต่างประเทศ ให้แนบสำเนาใบเทียบวุฒิการศึกษาจาก กพ. หรือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

### ๘. หลักฐานที่ใช้ในการสมัคร

๑. รูปถ่ายสี ขนาด ๑ นิ้ว ถ่ายไม่เกิน ๖ เดือน นับถึงวันที่สมัคร จำนวน ๓ รูป
๒. สำเนาวุฒิบัตรหรือหลักฐานการศึกษา จำนวน ๓ ฉบับ (ลงชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง)
๓. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนพร้อมตัวจริง จำนวน ๓ ฉบับ (ลงชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง)
๔. สำเนาทะเบียนบ้าน จำนวน ๓ ฉบับ (ลงชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง)
๕. สำเนาหลักฐานการเปลี่ยนชื่อ - ชื่อสกุล จำนวน ๓ ฉบับ (ถ้ามี) (ลงชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง)
๖. หนังสือรับรองจากบริษัทนำเที่ยวว่าเป็นมัคคุเทศก์ในสังกัด จำนวน ๓ ฉบับ (ถ้ามี)
๗. กรณีจบการศึกษาจากต่างประเทศ ให้แนบสำเนาใบเทียบวุฒิการศึกษาจาก กพ. หรือ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา) (ลงชื่อรับรองสำเนาถูกต้อง)

### ๙. รับสมัคร ตั้งแต่วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๕๖ ถึง ๗ มีนาคม ๒๕๕๖

### ๑๐. วันที่สอบ คัดเลือก / ประกาศผลการคัดเลือก

การสอบคัดเลือกและการประกาศผลสอบ

๑. สอบข้อเขียน วันเสาร์ที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น.
๒. สอบสัมภาษณ์ วันอาทิตย์ที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๐๙.๐๐ น. เป็นต้นไป
๓. ประกาศผลสอบ วันอังคารที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๖ เป็นต้นไป ที่เว็บไซต์ [www.hcduandusit.com](http://www.hcduandusit.com)

## ๑๑. สถานที่รับสมัคร / คัดเลือก / ประกาศผลการคัดเลือก

สามารถยื่นใบสมัครได้ที่ อาคาร ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน ชั้น ๒ สำนักงานศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โทร ๐-๒๒๔๔-๕๔๑๑-๓,๐๘-๙๔๘๑-๘๓๖๑,๐๘-๕๙๕๙-๖๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๖๖๘-๙๔๑๑  
www.hcdsuandusit.com

## ๑๒. สถานที่ฝึกอบรม

อาคาร ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

## ๑๓. วันที่สอบทฤษฎี และสอบปฏิบัติ

๑. สอบข้อเขียน วันเสาร์ที่ ๙ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๐๙.๐๐ น. – ๑๒.๐๐ น.
๒. สอบสัมภาษณ์ วันอาทิตย์ที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๕๖ เวลา ๐๙.๐๐ น. เป็นต้นไป

## ๑๔. สถานที่สอบทฤษฎี และสอบปฏิบัติ

๑. สอบข้อเขียน ณ อาคาร ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
๒. สอบสัมภาษณ์ ณ อาคาร ดร.ศิริโรจน์ ผลพันธิน ศูนย์พัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

## ๑๕. หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผล(การสอบข้อเขียนและการสอบสัมภาษณ์)

หลักเกณฑ์การให้คะแนน

การสอบข้อเขียน ทั้งหมด ๑๐๐ ข้อ รวมคะแนนเต็มทั้งสิ้น ๕๐ คะแนน

**หมายเหตุ** ผู้สมัครสอบคัดเลือกจะต้องนำใบเสร็จรับเงิน บัตรเลขที่สอบ และบัตรประจำตัวประชาชน หรือบัตรข้าราชการ มาเป็นหลักฐานในการสอบ มิฉะนั้นจะไม่มีสิทธิ์สอบ ให้ผู้สมัครสอบคัดเลือกเตรียมอุปกรณ์การสอบ คือ ปากกา ดินสอดำ ๒B และยางลบดินสอดำ

**วิชาที่ใช้ในการสอบคัดเลือกเข้ารับการอบรม** ผู้เข้าสอบจะต้องสอบข้อเขียนเกี่ยวกับความรู้ทั่วไปทางวิชาการซึ่งข้อสอบภาคภาษาไทยจะเป็นแบบปรนัยและภาษาต่างประเทศเป็นแบบอัตนัย วิชาที่ใช้ในการสอบมีดังนี้

- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประเทศไทย
- ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ และประวัติศาสตร์ศิลปะในประเทศไทย
- ความรู้เกี่ยวกับวัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และแหล่งท่องเที่ยวในประเทศไทย
- สถานการณ์สังคม เศรษฐกิจ และการเมืองไทย
- ภาษาอังกฤษพื้นฐาน



## การสอบสัมภาษณ์

โดยสอบสัมภาษณ์เป็นภาษาอังกฤษ โดยคณะกรรมการผู้สอบสัมภาษณ์ จากตัวแทนสมาคมธุรกิจท่องเที่ยว ตัวแทนสมาคมมัคคุเทศก์อาชีพแห่งประเทศไทย ตัวแทนคณาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

- ส่วนที่หนึ่ง คะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน พิจารณาจากระดับความสามารถทางภาษา คือ

การใช้ภาษาสื่อความคิด

ความถูกต้องของภาษา

- ส่วนที่สอง คะแนนเต็ม ๔๐ คะแนน พิจารณาจากระดับความสามารถทางด้านอื่นๆ คือ

บุคลิกภาพ

มนุษยสัมพันธ์

วาทศิลป์และการนำเสนอ

ความรู้รอบตัว

มารยาทและการแต่งกาย

Service Mind

การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

ความสามารถในการจัดสรรเวลาในการเข้าเรียน

รวมคะแนนเต็มทั้งสิ้น ๕๐ คะแนน

## หมายเหตุ

มหาวิทยาลัยฯ จะส่งหลักฐานของผู้เข้ารับการอบรมให้กรมการท่องเที่ยวตรวจสอบ หากผลการตรวจสอบเอกสารไม่ถูกต้อง จะถือว่าบุคคลนั้นขาดคุณสมบัติในการเข้ารับการอบรมต้องพ้นสภาพการเป็นผู้เข้าอบรม และหากพบว่าเป็นการปลอมแปลงเอกสารจะต้องถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย และไม่สามารถเรียกร้องค่าใช้จ่ายใดๆ คืนได้ ทั้งนี้หากเป็นวุฒิการศึกษาที่จบมาจากต่างประเทศ หรือวุฒิที่ทางโครงการไม่สามารถตรวจสอบที่มาได้ ผู้สมัครหรือผู้เข้ารับการอบรมต้องนำวุฒิไปให้ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(กระทรวงศึกษาธิการ) ตรวจสอบและนำผลที่ได้มามอบให้ทางโครงการด้วยตนเอง

ทั้งนี้ หากมีผู้สมัครและหรือมีผู้สมัครผ่านคัดเลือกไม่ครบจำนวนที่ได้ประกาศรับ ทางคณะกรรมการดำเนินงานพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่สามารถดำเนินการฝึกอบรมได้ ทางคณะกรรมการดำเนินงานขอสงวนสิทธิ์ในการงดจัดสอบ และหรืองดการจัดฝึกอบรม และหากมีการดำเนินโครงการไปได้ระยะหนึ่งแล้ว หากผู้เข้าอบรมจะขอลาออก หรือไม่เข้าร่วมฝึกอบรมอีกต่อไปด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ผู้เข้าอบรมได้ชำระไปแล้วนั้นจะไม่สามารถเรียกคืนได้ทุกกรณี

## ๑๖. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ประเทศไทยมีมัคคุเทศก์ (ต่างประเทศ) เป็นมาตรฐานสากล ที่มีคุณภาพ มีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้องมีขีดความสามารถด้าน มารยาท จรรยาบรรณ ภาษาต่างประเทศและเทคนิคต่างๆ ให้แก่นักท่องเที่ยวรองรับการขยายตัวของธุรกิจท่องเที่ยว เพื่อเกิดการสร้างงาน สร้างรายได้ส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศไทยให้เจริญก้าวหน้า